

 Rumah Sakit Unhas	<b>MENILAI PENGETAHUAN/ KETERAMPILAN/ KINERJA/ KEPUASAN PETUGAS MELALUI OBSERVASI, WAWANCARA, DEMONSTRASI</b>		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	5081/UN4.24.0/OT.01 .00/2023	01	1/2
<b>PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR</b>  <b>SEKSI PENELITIAN</b>	Tanggal Terbit  14 April 2023	 Ditetapkan Direktur Utama,  dr. Andi Muhammad Ichsan, Ph.D, Sp.M (K) NIP. 197002122008011013	
Pengertian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengetahuan, kinerja dan kepuasan petugas adalah ilmu, keterampilan dan persepsi yang dimiliki oleh petugas rumah sakit dalam menjalankan tugasnya sebagai petugas rumah sakit secara umum dalam menjalankan tugasnya sebagai petugas sesuai dengan tugas pokoknya.</li> <li>2. Hasil penelitian yang menilai pengetahuan, keterampilan, kinerja dan kepuasan petugas penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan.</li> <li>3. Jika dilakukan perbandingan, maka pembandingnya adalah standar nasional yang berlaku di Indonesia.</li> </ol>		
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk membantu memperlancar proses administrasi kegiatan penelitian</li> <li>2. Memudahkan peneliti melaksanakan penelitiannya</li> <li>3. Memudahkan petugas pada unit tertentu melakukan pendampingan penelitian</li> <li>4. Mencegah terganggunya petugas dalam melaksanakan tugasnya</li> </ol>		
Kebijakan	Berdasarkan Peraturan Direktur Utama Rumah Sakit Unhas Nomor 106/UN4.24/2022		
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peneliti membawa surat izin penelitian dari Manager Pendidikan dan Penelitian kepada kepala unit dimana penelitian dilakukan.</li> <li>2. Petugas unit memfilekan lembaran pengantar penelitian</li> <li>3. Peneliti mengisi buku penelitian yang tersedia di unit</li> <li>4. Peneliti melakukan <i>inform consent</i> dan meminta petugas yang</li> </ol>		

	<p>diwawancarai untuk menandatangani persetujuan untuk berpartisipasi dalam penelitian.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Peneliti melakukan wawancara, observasi maupun permintaan memperlihatkan keterampilan tanpa mengganggu proses pelayanan</li> <li>6. Peneliti menggunakan <i>name tag</i> sepanjang kegiatan penelitian</li> <li>7. Setelah penelitian selesai, petugas mengisi kolom Keterangan Sementara Selesai Meneliti dan memberikannya kepada peneliti</li> <li>8. Peneliti mempresentasikan hasil penelitian kepada unit terkait untuk di review</li> <li>9. Peneliti melapor pada staf Seksi Penelitian untuk mendapatkan 'Surat Keterangan Selesai Penelitian'</li> </ol>
Unit Terkait	Semua unit
Dokumen Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat pengantar izin penelitian dari Manager Pendidikan dan Penelitian.</li> <li>2. Keterangan sementara selesai pengambilan data/selesai penelitian dari petugas penanggung jawab pada unit</li> <li>3. Lembaran <i>inform consent</i> dan persetujuan untuk berpartisipasi</li> </ol>
Petugas	Semua petugas rumah sakit